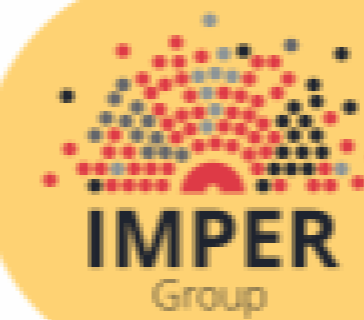


12 конференция фасилитаторов  
«Практики Антихрупкости 2021»



[www.facilitators.ru](http://www.facilitators.ru)



*Светлана Свиленок*  
ПАО Сбербанк



*Татьяна Федорова*  
ПАО Сбербанк

КОМАНДНЫЕ ОНЛАЙН  
МЕРОПРИЯТИЯ:

КАК ОСТАВАТЬСЯ ВМЕСТЕ  
В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

## О нас



### Светлана Свилёнок

**Фасилитатор, исследователь**  
B2B Исследования ПАО Сбербанк  
Москва, Тимлид

15+ лет в маркетинговых  
и исследованиях клиентского опыта

Сотрудник года 2016, международная  
исследовательская компания Ipsos

Изучала клиентский опыт для  
Лаборатории Касперского, Алибаба, ВТБ

## О нас



### Татьяна Федорова

**UX/UI-дизайнер**

B2B Исследования, ПАО Сбербанк

Сфера интересов: визуализация сервисов транскрибации различных источников данных

В 2020 году одержала победу во Всероссийской конференции по графическим информационным технологиям и системам «КОГРАФ-2020»

Принимала участие в жюри конкурса «IT-Чкалов»

В свободное время ведёт курс по созданию сайтов и 3D моделированию в ОЦ «Юниум»

## О наших командах

### Исследователи




**Светлана  
Свилёнок**

Проводим исследования  
с корпоративными  
клиентами Сбера

Фасилитируем сессии  
с командами

Проводим митапы  
и мероприятия

Проектируем пользовательский  
интерфейс цифровых продуктов

Валидируем гипотезы с помощью  
 интерактивных прототипов

Подготавливаем визуализацию  
для командных мероприятий  
и презентаций

### UX/UI дизайнеры



**Татьяна  
Федорова**

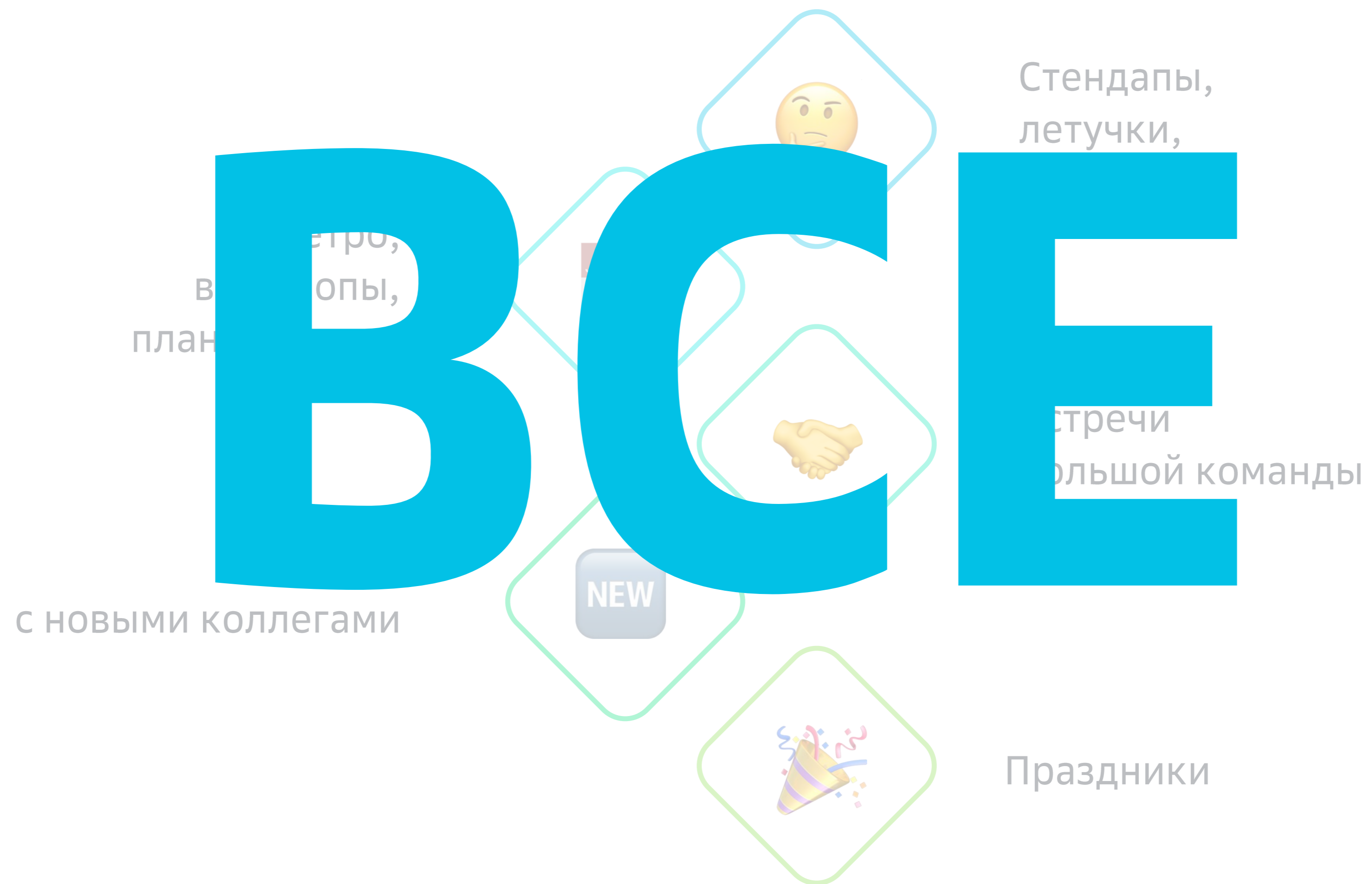
**Какие командные офлайн мероприятия мы проводим?**

# Какие командные офлайн мероприятия мы проводим?



**Какие из них можно успешно провести онлайн?**

# Какие из них можно успешно провести онлайн?





# Командные мероприятия онлайн

## Как мы дошли до этого?



Внезапный переход на удаленную работу фултайм



Необходимость проводить исследования полностью онлайн



Необходимость взаимодействовать с заказчиками и принимать решения онлайн



Необходимость ускорения разработки новых и лучших продуктов для клиентов Сбера

## Что мы сделали для этого?



Начали активно использовать Zoom, в том числе для интервью с корпоративными клиентами и тестирования прототипов



Освоили работу в Miro, научили коллег



Перевели сессии дизайн-мышления и воркшопы в онлайн



Внедрили интерактив и эмоциональные упражнения в онлайн процессы





**NEW**

**ОПЫТ**

**ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ**

**НАВЫКИ**



30 коллег в разных городах,  
которые давно не видели  
друг друга

—



Тревожность,  
ощущение разделённости  
и одиночества,  
отсутствие подарков  
и объятий

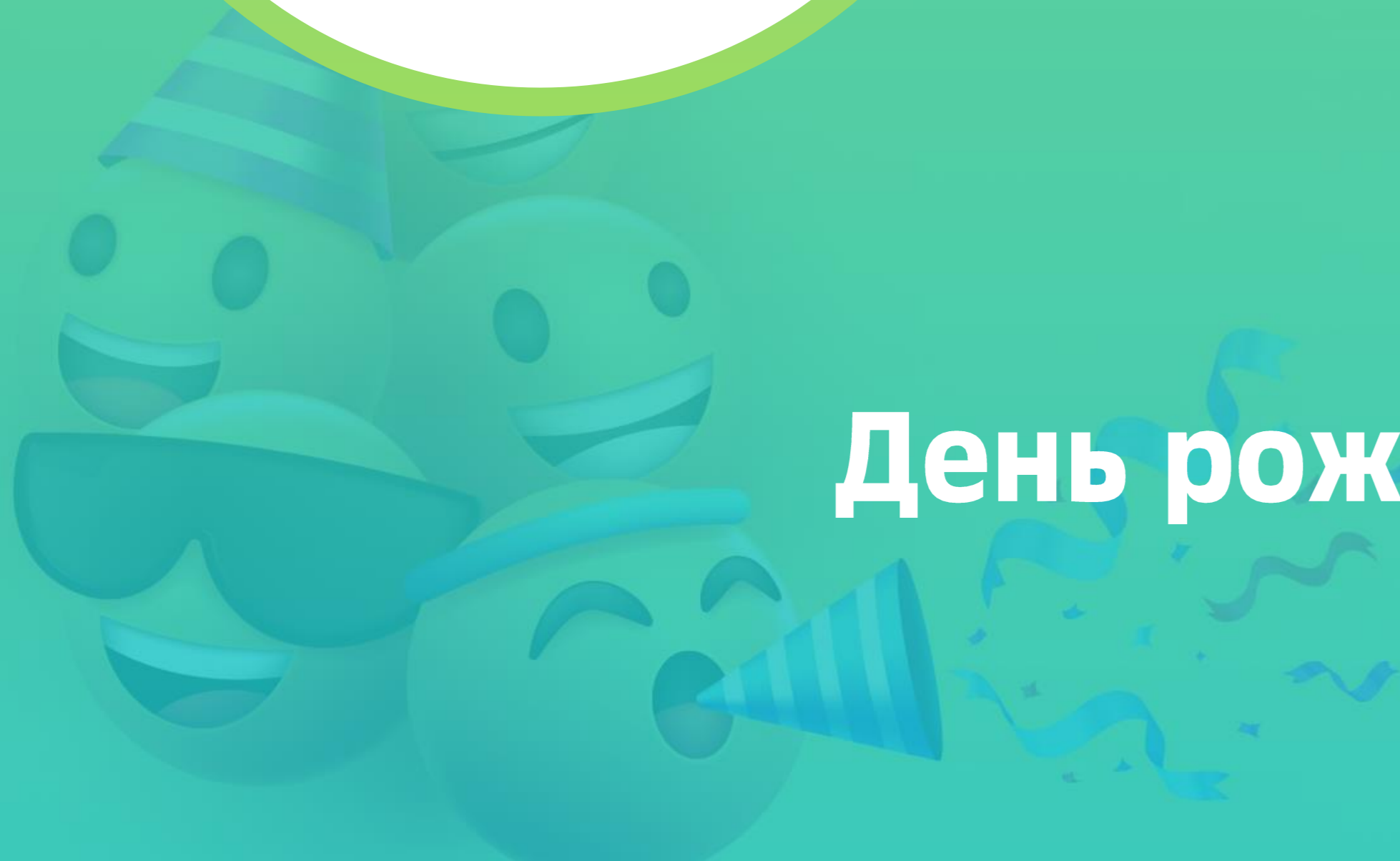
+



Доска Miro

=

**День рождения коллеги онлайн**



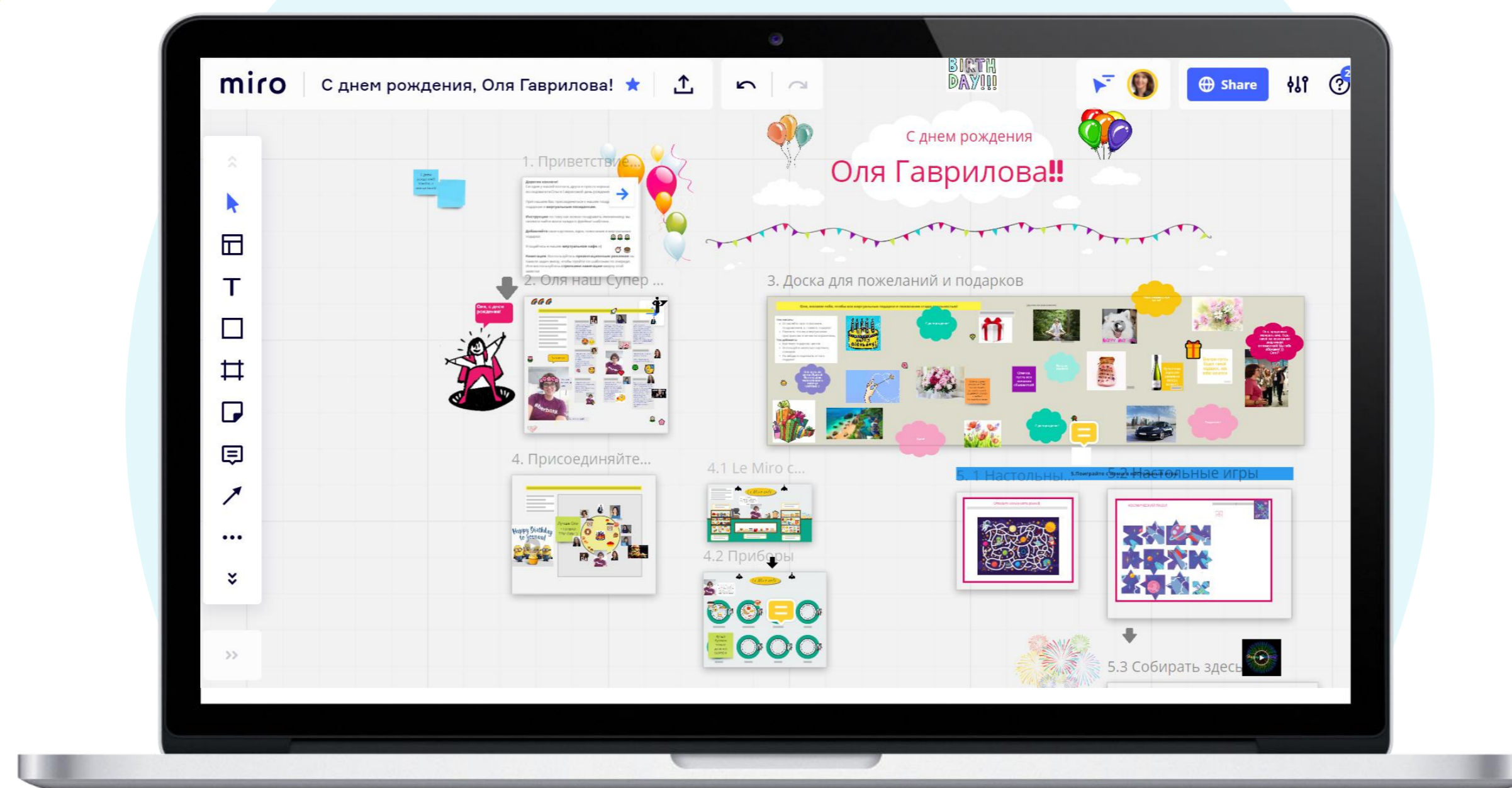
# В Miro вы можете...

Рассказать  
почему ваш коллега  
супергерой для вас

Посидеть вместе за столом,  
выбрать себе десерт

Оставить  
пожелания

Поиграть  
в настольные игры



Подарить подарки  
в виртуальной среде  
их размер и качество  
ничем не ограничены

И даже пообниматься  
виртуально

# Создание новогодней доски в Migo

> 200

участников

# Выбор концепции

## Подходы к выбору



## Пример реализации второго способа выбора концепции

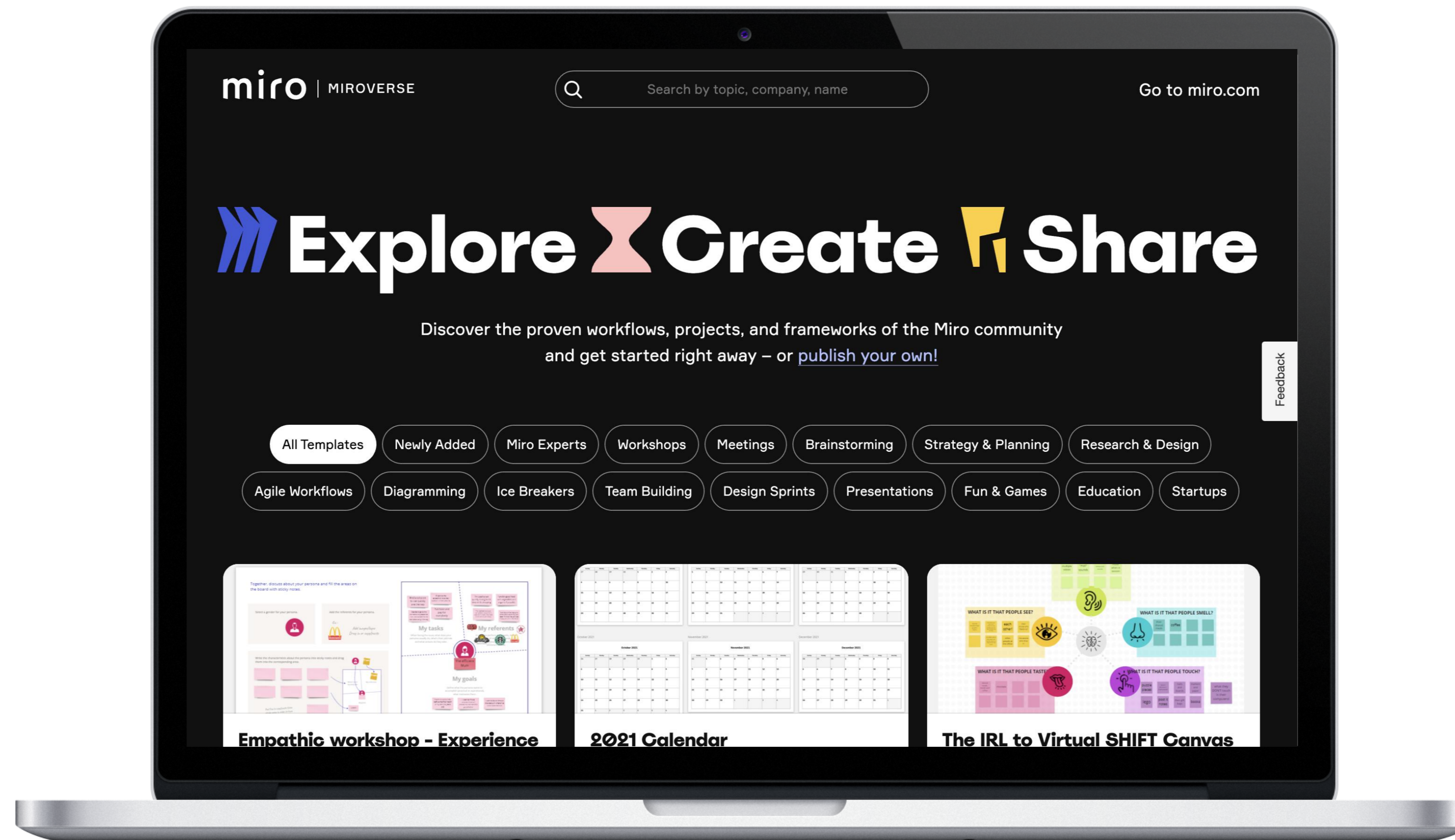
**Задача:** организовать новогоднее online-мероприятие для команды

1. Выбран инструмент – **Miro**
2. Найден шаблон дома на **Miroverse**
3. Адаптация
  - ▶ **Идея:** отдельная комната – отдельная активность
  - ▶ **Стистика:** новогодний фильм «Один дома»



# MIROVERSE

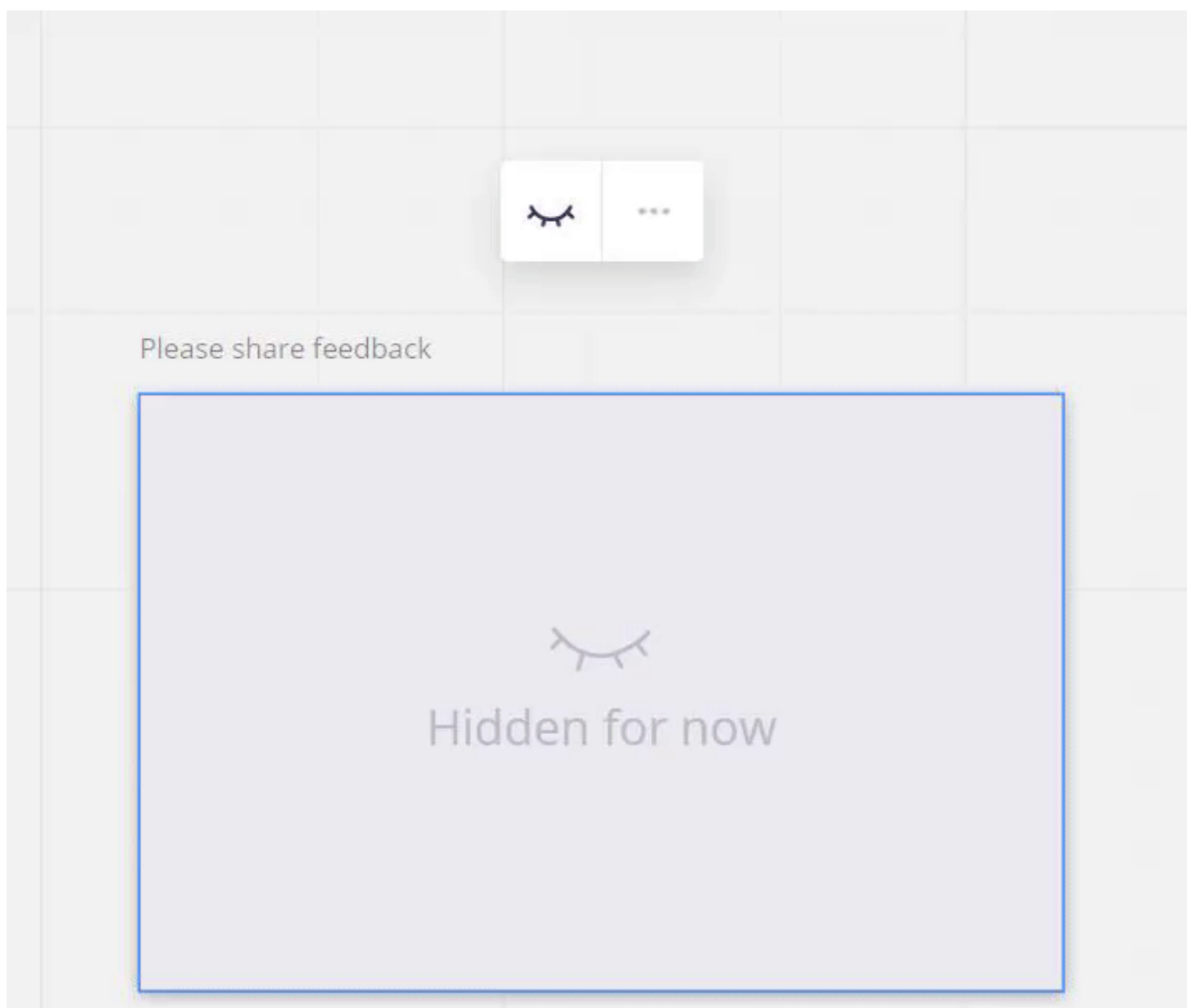
[miro.com/miroverse/](https://miro.com/miroverse/)



# Техническая часть

## Hiding

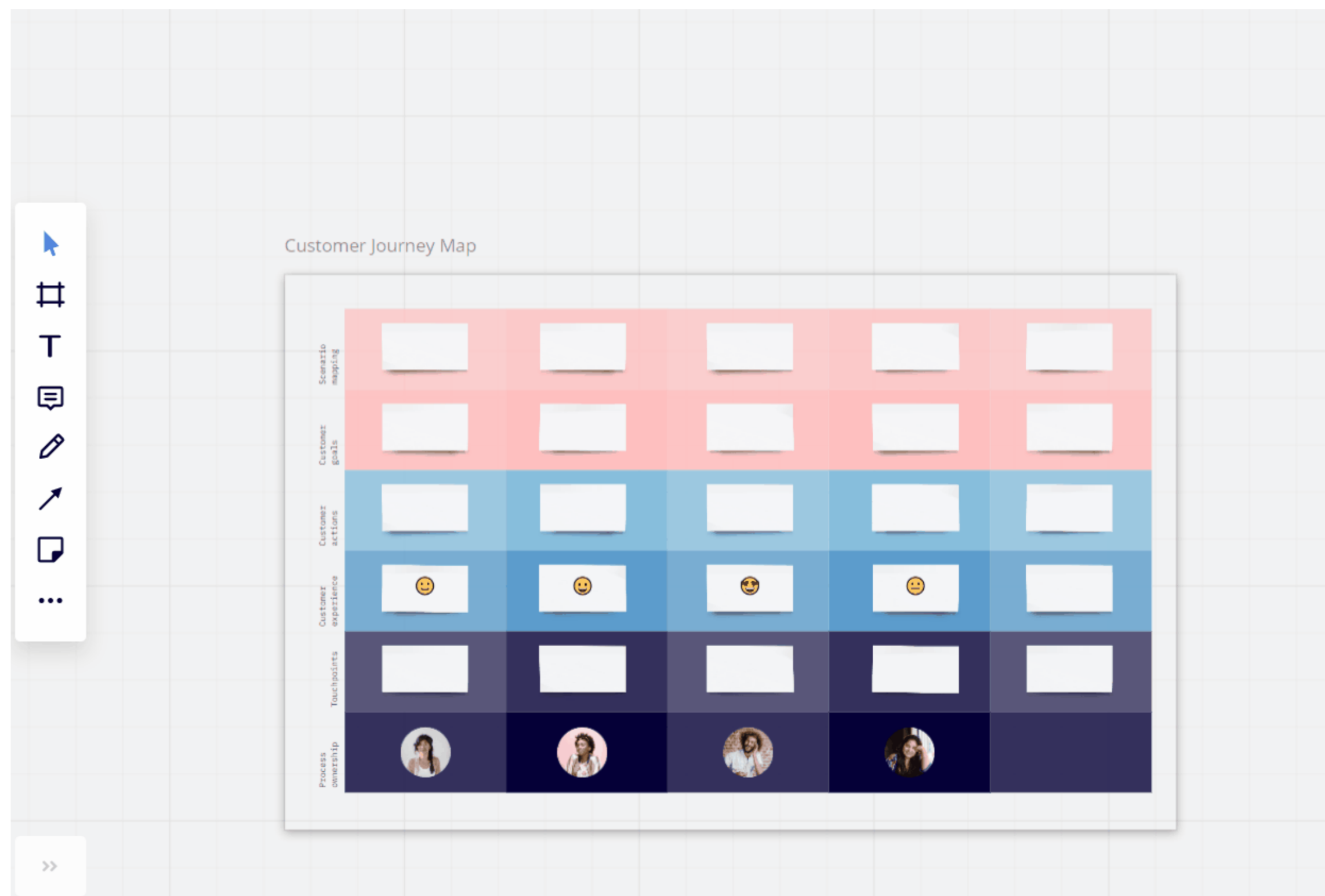
Возможность скрыть отдельные фреймы



Например, чтобы показать фрейм в определённый момент для достижения определённого эмоционального эффекта

## Locking

Возможность заблокировать отдельные объекты



Например, чтобы участники мероприятия случайно не подвинули объекты, которые по концепции статичны



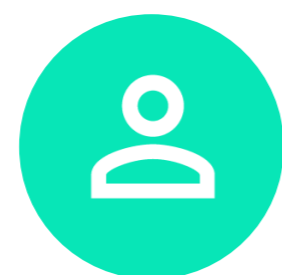
## Вы должны быть готовы к тому, что...



Не все смогут войти



Кто-то может случайно сломать доску,  
поэтому лучше сделать копию



Сложно отследить какой именно  
участник внёс изменения на доску



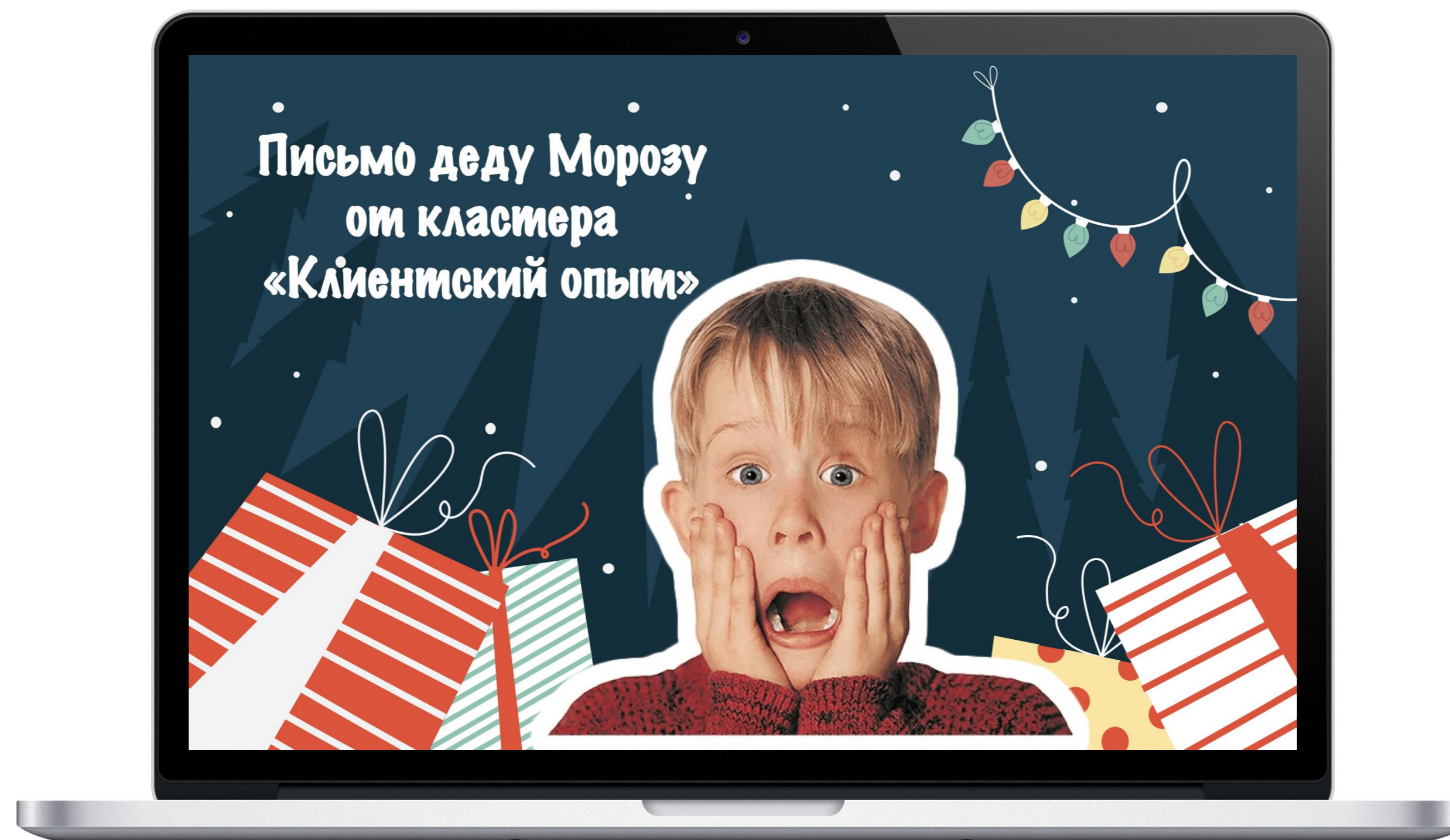
На создание доски уйдёт много  
времени



Не у всех есть Miro и не все умеют  
им хорошо пользоваться

## Что делать дальше?

Сделать презентацию по проведённым активностям  
и поделиться впечатлениями с коллегами в Zoom

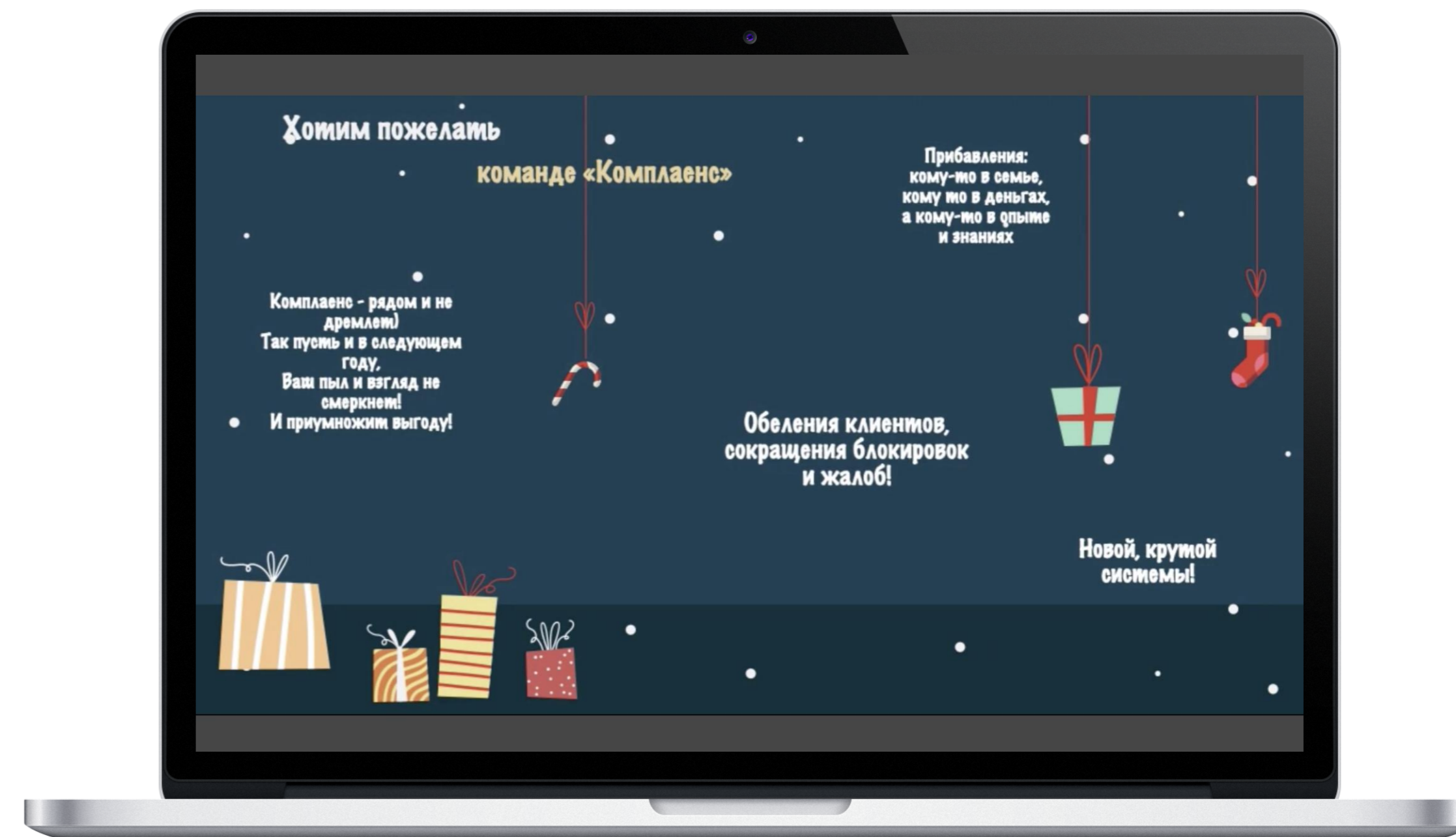


Можно организовать опрос, чтобы собрать  
больше контента для презентации

# Из доски Miro в презентацию



Miro




Презентация

# Командные онлайн мероприятия

## Выводы

### **Работает**

- ✓ Простые, понятные задачи
- ✓ Активности, имитирующие  или воспроизводящие реал  
например: наряжать елку, дарить подарки, обниматься, готовить
- ✓ Яркие образы, картинки
- ✓ Интерактив  
например: встроенное видео, гифки, аудио сообщения
- ✓ Юмор, узнаваемые образы, мемы
- ✓ Возможность добавить, внести «своё»

### **Не работает**

- ✗ Сложные, новые для аудитории активности
- ✗ Отсутствие или сложная навигация
- ✗ Перегруженность информацией и образами
- ✗ Не все и не сразу откликнутся и будут участвовать
- ✗ Любые технические сложности - препятствие, с которым не будут разбираться

# Командные онлайн мероприятия

## Как спасти

- 1** Подготовить команду, попробовать инструменты и платформы заранее Miro, Zoom, Mibo и т.д.
- 2** Начать **работать** с инструментами **вместе**, показать и рассказать что это такое
- 3** Подготовить **help desk** с ответами на вопросы и решением техпроблем
- 4** Подготовить **пошаговые инструкции** «Что нужно сделать и как»
- 5** Больше **возможностей** **поделиться** своими идеями и результатом  
Например: возможность отправить открытку или скриншот
- 6** **Больше интерактива**  
Можно встроить бота
- 7** **Геймификация**, легкие победы, награды
- 8** **Завершить работу** с инструментом **всем вместе**, обсудить, показать результат



# Напоминайте участникам об активностях

22 декабря с 14:00 до 15:00 ZOOM

## Встреча кластера

Подведем итоги года


Послушаем выступление приглашенного спикера на интересную и полезную тему

Обменяемся поздравлениями и вспомним 2020 год

**ДЛЯ СОЗДАНИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НОВОГОДНЕГО НАСТРОЕНИЯ К 16 ДЕКАБРЯ (18:00):**

**ПРОЙДИ ОПРОС** Отметь, чем тебе запомнился уходящий 2020 год

**ЗАЙДИ В MIRO** Зарядись позитивом, проходя необычные задания и поздравляя коллег

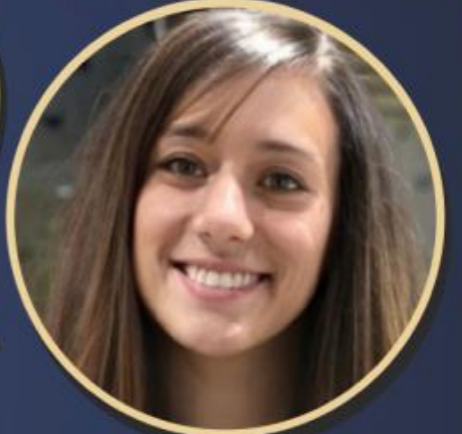


Друзья!  
Сегодня вечером  
наши новогодние активности  
будут закрыты


Скорее заполняйте опрос

**ПРОЙДИ ОПРОС**

*А ты уже прошёл  
все новогодние  
квесты?*



*Поднимает  
настроение!*



Заходите на доску в Miro,  
угадывайте коллег,  
оставляйте пожелания

**ЗАЙДИ В MIRO**

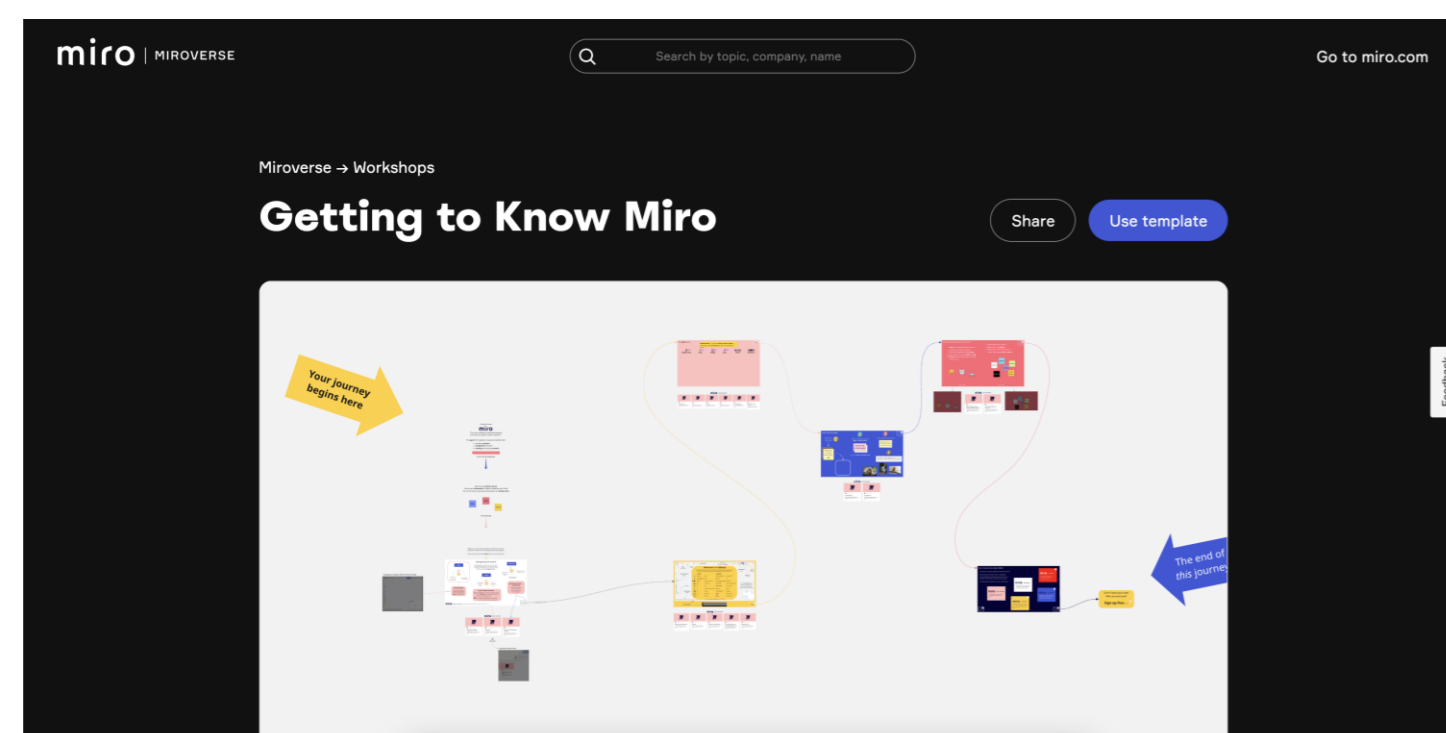
Начинайте и завершайте вместе 😊

# Полезные ссылки

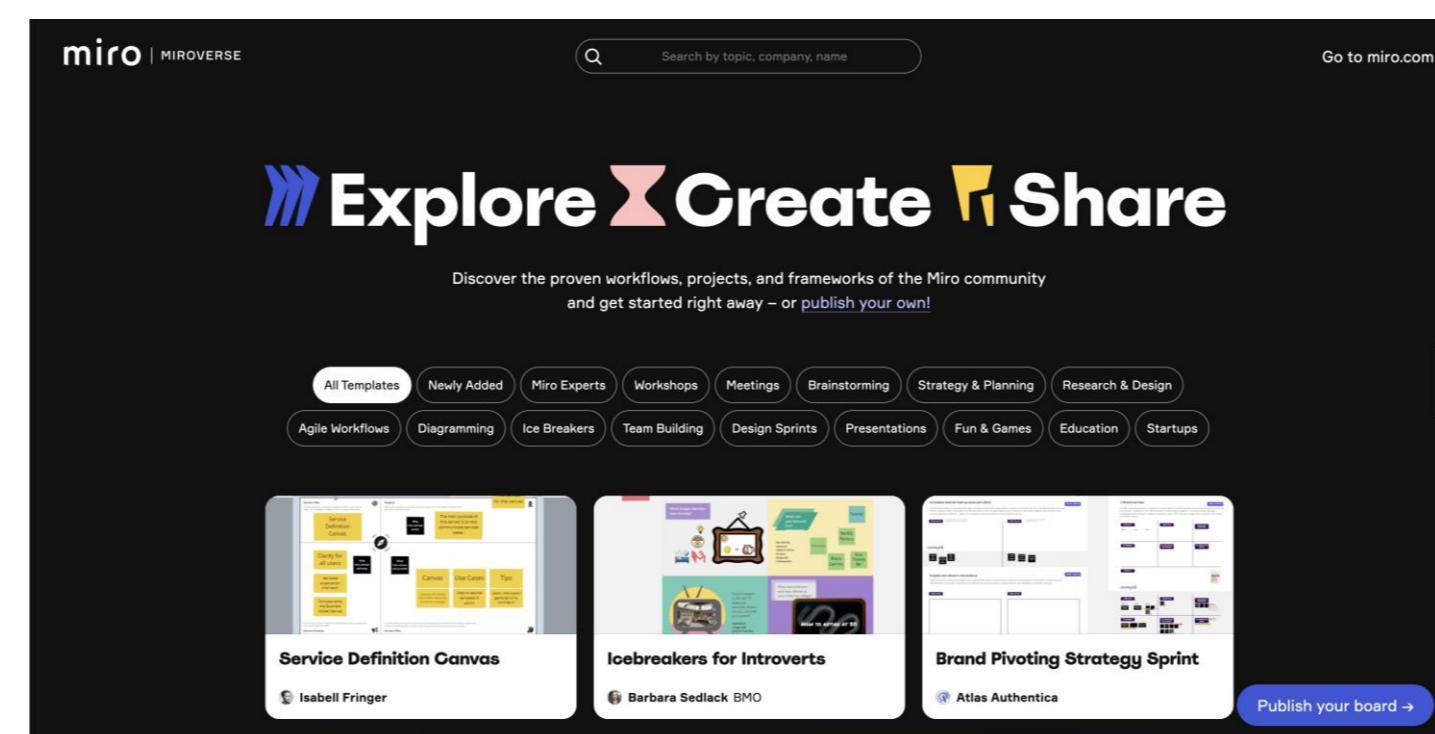


# Полезные ссылки

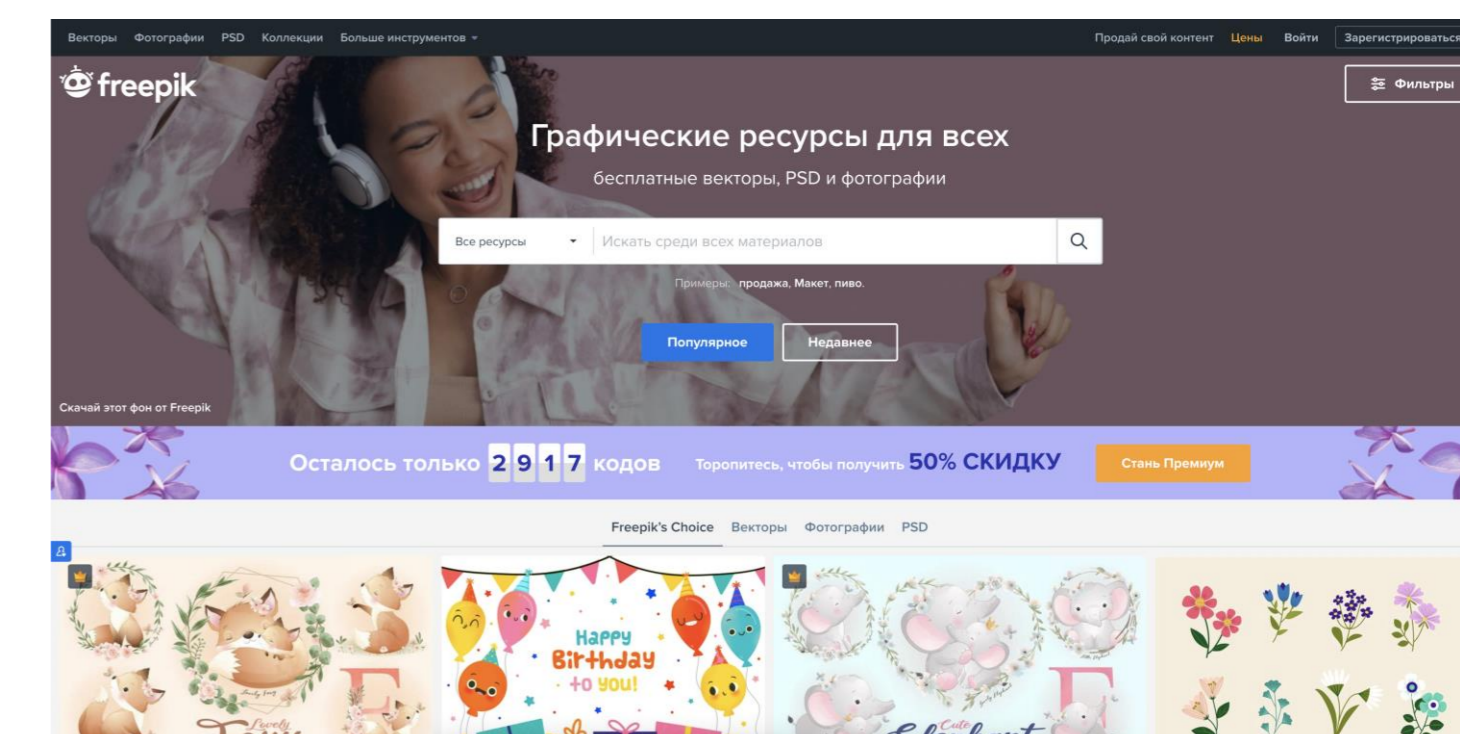
## Работа в Miro



Шаблон «Как разобраться в Miro?»  
[miro.com/miroverse/getting-to-know-miro](https://miro.com/miroverse/getting-to-know-miro)



Шаблоны для Miro  
[miro.com/miroverse/](https://miro.com/miroverse/)

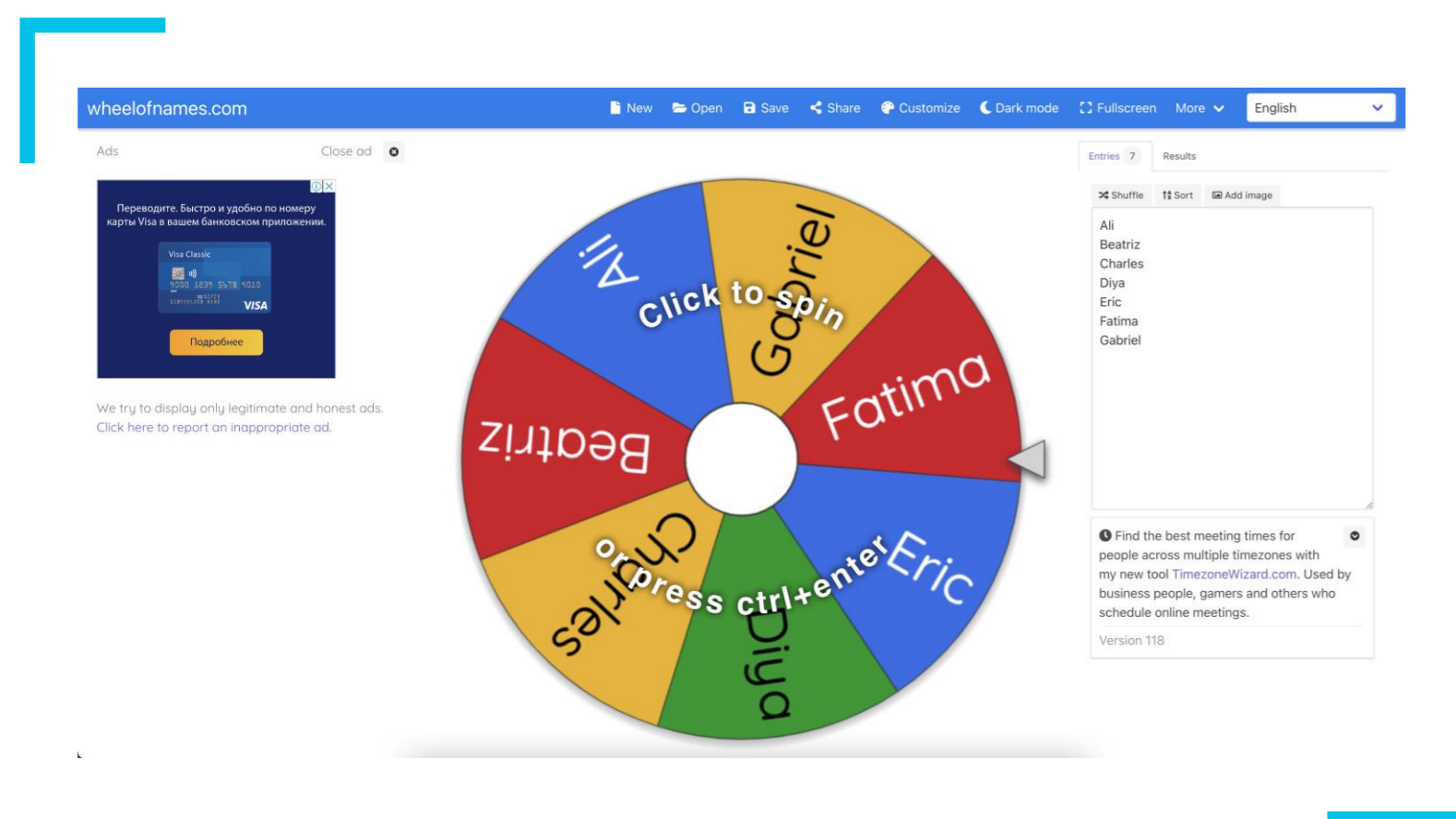


Картинки для оформления  
[ru.freepik.com](https://ru.freepik.com)

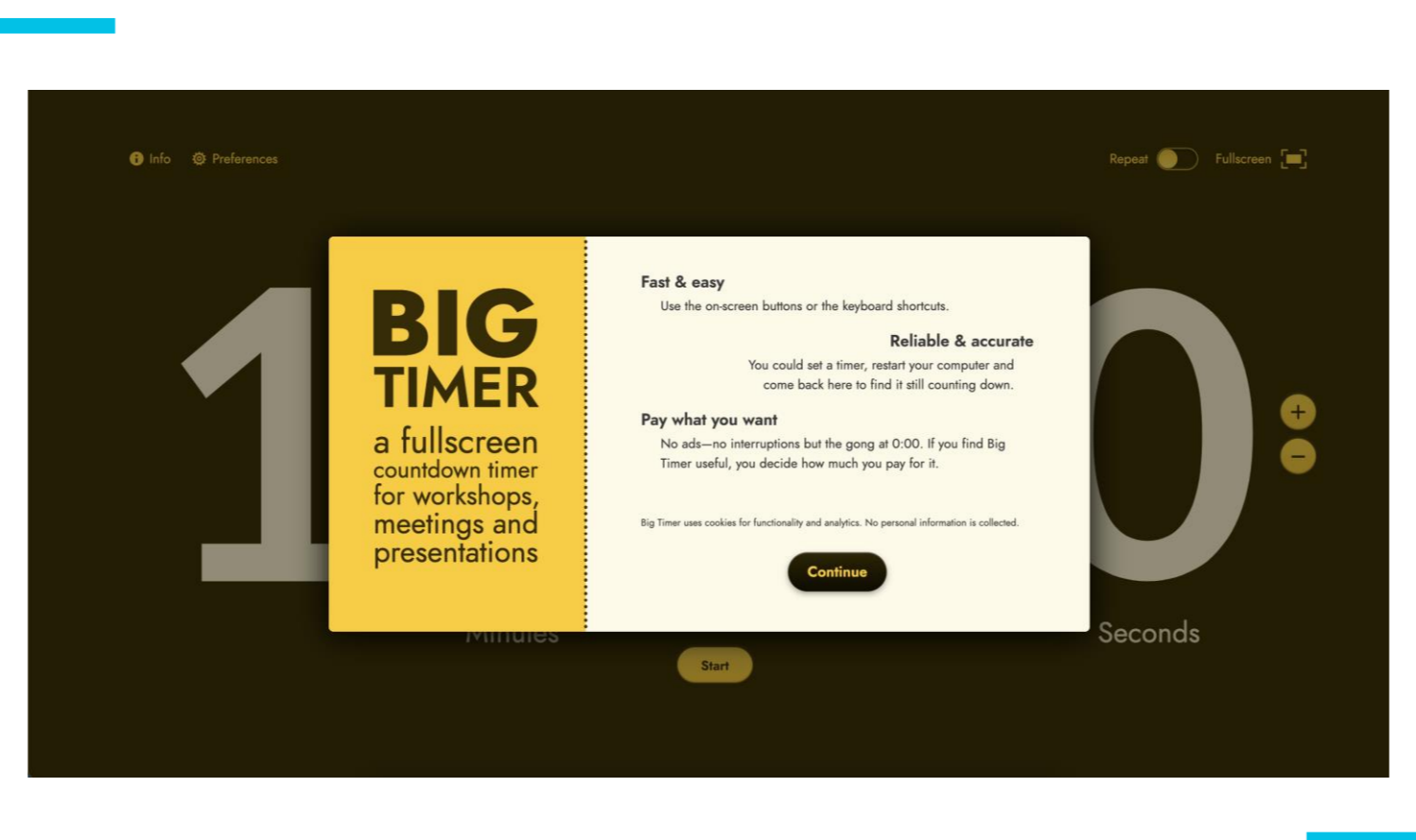


# Полезные ссылки

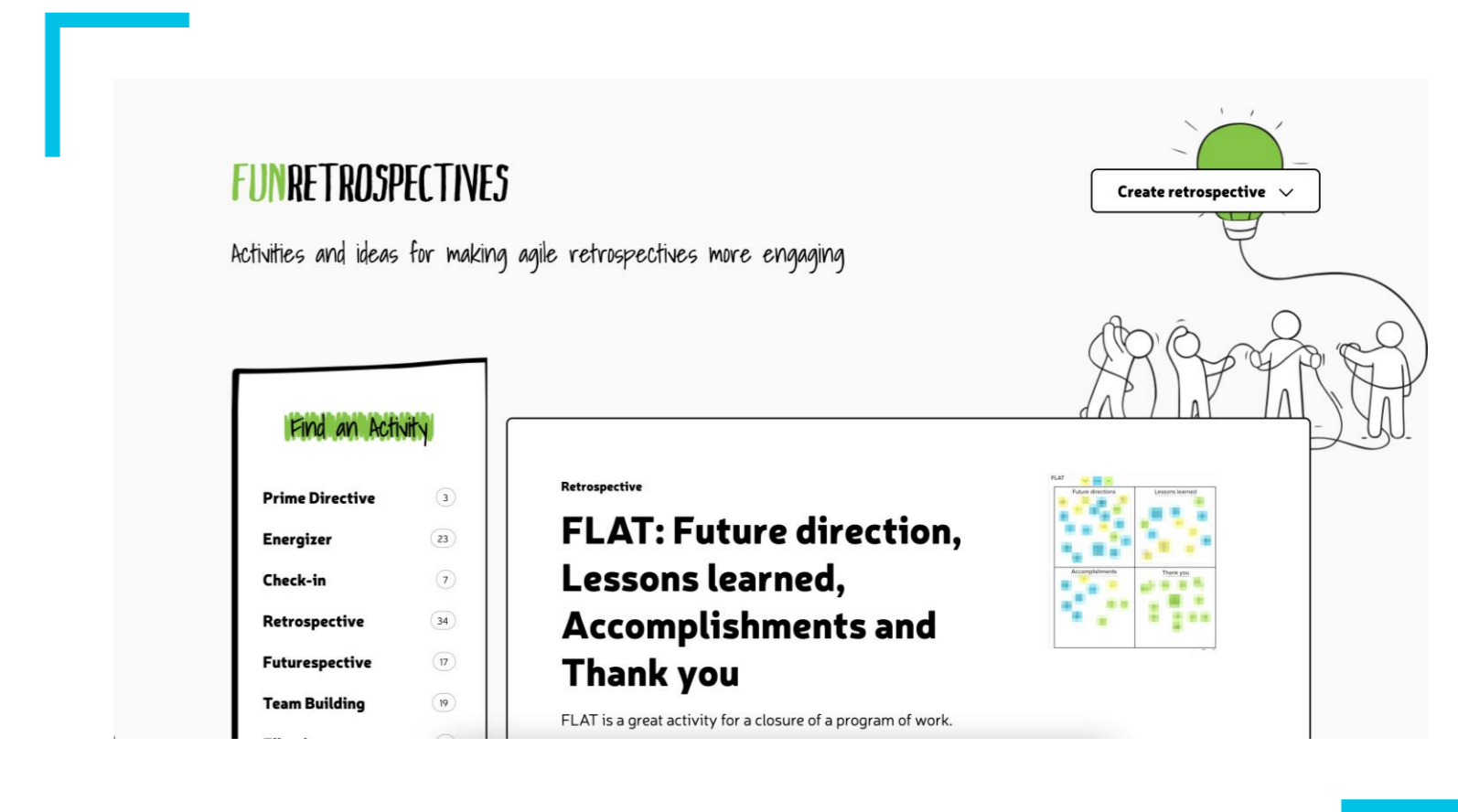
## Инструменты и идеи



Выбор следующего отвечающего  
[wheelofnames.com](http://wheelofnames.com)



Таймер  
[www.bigtimer.net](http://www.bigtimer.net)



Идеи для ретроспектив  
[www.funretrospectives.com](http://www.funretrospectives.com)

Спасибо за внимание!

